



Vietnamul de Vis: De la Hanoi la Delta Mekong - 14 Zile de Aventura si Cultura !



Hanoi

Descriere Vietnamul de Vis: De la Hanoi la Delta Mekong - 14 Zile de Aventura si Cultura ! 3*, Hanoi

Vietnamul de Vis: De la Hanoi la Delta Mekong - 14 Zile de Aventura și Cultură !

Hanoi - Sapa - Lao Chai - Tavan - Golful Halong - Hue - Da Nang - Hoi An - Ba Na Hills - Ho Chi Minh City - Delta Mekong

Perioada circuit : 09 - 23 febr 2025

Bine ati venit în minunata și fascinantă lume a **Vietnamului**, o bijuterie ascunsă în inima Asiei de Sud-Est care îmbina armonios tradiția cu modernitatea, natura spectaculoasă cu patrimoniul bogat și bucătăria rafinată cu ospitalitatea caldă a locuitorilor săi. Vom avea parte de peisaje de basm, orașe vibrante și o cultură încărcată de istorie și tradiție. Vom experimenta tururi ghidate prin piețe locale, puncte de atracție ale orașelor și ne vom testa abilitățile în clasele de gătit din Hanoi și Hue; croaziere pe Bay Halong, o moștenire naturală mondială; ne vom relaxa în liniștea peisajului rural din Hoi An; vom învăța despre istoria Vietnamului vizitând Tunelurile Cu Chi și vom experimenta viața de zi cu zi a localnicilor în Delta Mekongului. Vom afla secretele bucătăriei vietnameze pe măsură ce vom explora peisajul, vom întâlni localnici și ne vom cufunda în mâncărurile locale.

Ne vom pierde privirea în misterul străvechi al templelor din Hanoi, unde trecutul se împletește cu prezentul într-un dans al culorilor și sunetelor. Vom descoperi farmecul unic al piețelor locale, unde aroma condimentelor și culoarea produselor proaspete ne îmbie simțurile și ne trezeste curiozitatea.

Vom cobori pe apele linistite ale fluviului **Mekong** și vom simți pulsul vieții în delta sa bogată și plină de viață. Aici, ritmul lent al vieții cotidiene ne oferă o pauză binevenită din agitația urbană, iar oamenii primitivi își deschid porțile casei lor, împărtășindu-și bucuriile și tradițiile lor.

Ne vom urca la bordul unei croaziere magice pe Halong Bay, unde stâncile calcaroase sculptate de mii de ani dau viață unui peisaj desprins dintr-o poveste de basm. Aici, timpul pare să se oprească, iar fiecare răsărit și apus de soare îți umple inima de uimire și reverie.

Exploram orașul istoric Hue, unde fiecare zid și fiecare clădire își povestesc trecutul glorios al Vietnamului, iar străzile înguste ne invită să ne rătăcim în labirintul său fascinant. În **Hoi An**, orașul lanternelor colorate și al meșteșugurilor tradiționale, vom descoperi o lume de poveste, unde vechiul se împletește armonios cu noul într-un dans de lumină și culoare. În **Ho Chi Minh City**, poarta către viitor a Vietnamului, vom simți pulsul puternic al acestui oraș vibrant și plin de viață, unde clădirile moderne se ridică alături de temple antice și piețe aglomerate.

Sapa - orașul montan din nord-vestul Vietnamului, este cunoscut pentru peisajele sale spectaculoase, terasele de orez și clima temperată. Este situat în provincia Lao Cai, fiind un important centru turistic și cultural, cu influențe din diverse grupuri etnice minoritare precum Hmong și Dao. Sapa este ideal pentru drumeții, explorarea satelor tradiționale și experimentarea culturii locale. Vârful Fan Si Pan, cel mai înalt din Vietnam, se află în apropiere, atrăgând iubitorii de natură și aventură.

Cần Thơ este un oraș important din delta Mekong, situat în sudul Vietnamului. Este cunoscut pentru piețele sale plutoare, care sunt un atracție majoră pentru turiști și oferă o imagine vie a vieții tradiționale în delta. Cần Thơ este un

centru economic și cultural important pentru regiune, cu un peisaj pitoresc de canale și râuri. Orașul este și un punct de plecare popular pentru explorarea altor atracții din delta Mekong, inclusiv satele flotante și plantațiile de fructe. Vietnamul este o călătorie plină de surprize și descoperiri, o aventură captivantă care ne va rămâne adânc înrădăcinată în inimă și minte pentru totdeauna. Va invităm să porniți în această călătorie magică și să descoperiți frumusețea și bogăția acestei țări fermecătoare.

Ziua 1 / 09 febr 2025: București - Istanbul

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 18:50 (în fața ghiseului de check-in al companiei Turkish Airlines. Plecare spre Istanbul cu compania Turkish Airlines, zbor TK1046/21:50 - Istanbul 00:20

Ziua 2 / 10 febr 2025: Istanbul - Hanoi (cina)

Imbarcare pe zborul TK0164/02:35 cu destinația Hanoi. Sosire la ora 15:25 pe aeroportul Noi Bai în Hanoi, capitala Vietnamului, care este bogată în istorie și cultură, îmbinând arhitectura tradițională vietnameză cu influențele coloniale franceze. Întâlnire cu ghidul local și transfer către hotelul HM Boutique Hotel 3* sau similar

Cină la un restaurant local.

Cazare la hotelul HM Boutique Hotel 3* sau similar

Ziua 3 / 11 febr 2025: Turul orașului Hanoi - Tren de noapte către Sapa (mic dejun/pranz)

• Mic dejun. Tur panoramic și vizite în Hanoi, capitala țării și al doilea oraș ca mărime din Vietnam.

Activități: O privire în viețile de zi cu zi ale locuitorilor din Hanoi și vizite la temple, pagode, mausolee, plimbare cu cyclo...

• 8:30: Vom fi preluați de la hotel de insotitorul de grup și ghidul local și vom începe explorarea orașului Hanoi.

• 08:45 - 9:45: Ajungem la Tran Quoc Pagoda situată pe Insula Golden Fish în West Lake. Este cea mai veche pagodă din Hanoi, construită în secolul al VI-lea.

• 09:45 - 11:45: Vizitam complexul Ho Chi Minh, avem ocazia să vedem corpul îmbălsămat al lui Ho Chi Minh și apoi ne plimbăm prin grădină pentru a vedea cele două case în care a locuit și a lucrat între anii 1954 și 1969. Apoi, vizitam Pagoda Unui Pilon unde se închină Zeiței Milostivirii - este o pagodă unică în lume (trebuie să ne îmbrăcăm modest, acoperiți de la umeri până la genunchi atunci când vizitam mausoleul lui Ho Chi Minh, templele, pagodele...).

Mausoleul lui Ho Chi Minh este închis în zilele de luni și vineri.

• 11:45 - 12:45: Vizitam Muzeul Etnologiei Vietnamului pentru a învăța despre cultura celor 54 de grupuri etnice care trăiesc în întreaga țară a Vietnamului.

• **Notă specială:** luni vom vizita Muzeul Femeilor în loc de Muzeul Etnologiei care este închis în zilele de luni.

• 12:45 - 13:45: Masa de prânz la restaurant local. Avem oportunitatea să savurăm bucătăria vietnameză cu 8 feluri de mâncare delicioase.

• 14:00 - 14:45: Continuăm să vizitam Templul Literaturii - prima universitate din Vietnam, înființată în secolele al XI-lea.

• 16:00: Întoarcere la hotel.

Seara:

• Transfer la gara pentru trenul de noapte de la Hanoi la Lao Cai.

Cazare: Tren către Lao Cai (Cușetă cu aer condiționat, 4 persoane/cabină)

Ziua 4 / 12 febr 2025: Sapa - Lao Chai - Tavan (mic dejun/pranz)

• Sosire în Lao Cai în jurul orei 6:00 dimineața.

• Vom fi preluați de la hotel de insotitorul de grup și ghidul local pentru o călătorie de aproximativ 1 oră, în sus către frumosul oraș Sapa. Această călătorie ne oferă o privire asupra peisajelor uimitoare și a câmpiilor cultivate cu orez, impresionante.

• Mic dejun într-un restaurant local.

• 9:00 dimineața:

Activități: Explorarea frumuseților din nordul munților Vietnamului.

Pornim către valea Y Linh Ho pentru a face o drumeție către satul Lao Chai, un sat al tribului Black Hmong. O scurtă plimbare în jos spre râu ne va duce la o casă a tribului de pe deal pentru a vedea stilul lor de viață și femeile locale cum își fac hainele tradiționale. Mai departe de-a lungul drumului, vom putea vedea satul Tavan unde locuiesc oamenii Dzay. Vizitam satul și învățăm despre obiceiurile lor.

Pranz: inclus la un restaurant local.

Întoarcere în Sapa după-amiaza.

- Check-in la hotel. Timp liber pentru relaxare și vizitarea orașului Sapa.

Cazare: Sapa Village Hotel 3* sau similar în Sapa.

Ziua 5 /13 febr 2025: Telecabina către Fansipan - Hanoi (mic dejun/pranz)

- Mic dejun la hotel.

- Activități: Descoperim 'Acoperisul Indochinei' cu telecabina.

Preluare de la hotel și transfer la stația de telecabină Fansipan, unde începem excursia de jumătate de zi cu telecabina către cel mai înalt varf din regiunea Indochinei. Vizitam și admirăm peisajele de la înălțimea muntelui, cunoscut și ca 'Acoperișul Indochinei'.

- Întoarcere în Sapa și check-out de la hotel.

- Prânz: la un restaurant local.

- 14:00: transfer cu autocarul de la Sapa la Hanoi.

- 20:00: Sosire în Hanoi. Check-in la hotel HM Boutique Hotel 3* sau similar

Ziua 6 / 14 febr 2025: Hanoi - Croazieră peste noapte în Golful Halong (mic dejun/pranz/cina)

- Mic dejun

Activitati: croaziera in golful Halong

- 8:30: transfer pentru imbarcare pe vas, catre Golful Halong, una dintre cele șapte minuni naturale ale lumii.

- 10:00: Odată ce urcam pe nava, echipajul ne va întâmpina și ne va ajuta să ne înregistram.

- 11:00: Nava va naviga în golf în timp ce vom servi fructe de mare delicioase.

- 12:00: Vom avea o scurtă pauză.

- 14:00: Vom participa la diverse activități pe apă. Putem merge într-o excursie cu kayak-ul, explora peșterile sau înota în apă, în funcție de programul zilei pentru călătoria cu vaporul.

- 17:30: Vom reveni la vas pentru relaxare și cină.

- cazare peste noapte la bordul navei.

Ziua 7 / 15 febr 2025: Golful Halong - Hanoi - Hue (mic dejun/brunch)

Activitati: croaziera in Golful Hanoi

Mic dejun: pe vas.

Ne vom trezi devreme pentru a participa la o sesiune de Tai-chi sau pur și simplu pentru a admira frumusețea zorilor deasupra formațiunilor calcaroase din Golful Halong.

Pranz: ne vom bucura de pranz în timp ce navigăm înapoi la doc, iar barca trece ușor prin impresionanta formațiune stâncoasă. Intoarcere in Hanoi.

Transfer la Noi Bai pentru zborul către Hue.

Cazare peste noapte la hotel Scarlett Boutique 3* sau similar in Hue.

Ziua 8 / 16 febr 2025: Turul orașului Hue (mic dejun/pranz)

Activitati: descoperim orasul imperial Hue

- Mic dejun la hotel.

- 10:30: Intalnire cu ghidul local pentru vizita la mormântul lui Khai Dinh, locul de odihnă final al unui împărat Nguyen.

Vom admira designul arhitectural unic al mormântului și vom afla mai multe despre numeroasele mituri și legende care înconjoară acest împărat controversat.

- 12:00: Pranz la un restaurant local.
- 13:00: Vom continua vizitarea oraşului imperial Hue - palatul celor 13 regi Nguyen, cu Poarta Ngo Mon, Biblioteca, palatul Thai Hoa, Nouă Urne Dinastice etc.
- 14:45: Vom pleca din Cetatea Imperială către Pagoda Thien Mu, asociată cu cultura și istoria oraşului Hue. Este un mănăstire budistă activă, unde vom admira pagoda sa de 7 etaje, simbolul neoficial al oraşului. Acolo, fumul de tămâie parfumat umple aerul pe tot parcursul zilei, făcând rugăciunea pentru binecuvântare liniștită și pașnică. Datorită poziției sale înalte deasupra unei curburii fermecătoare a Râului Parfumat, pagoda oferă o vedere uluitoare atât asupra fluxului, cât și asupra zonelor înconjurătoare. Acoperită cu pini, bonsai și un iaz delicat, acest loc religios aduce o senzație de liniște greu de găsit în altă parte.
- 15:30: Transfer la hotel Scarlett Boutique 3* sau similar în Hue

Ziua 9 / 17 febr 2025: Hue - Danang - Hoi An (mic dejun/cina)

Activități: Transfer cu trenul la Danang, transfer către Hoi An și tur pietonal.

- Mic dejun la hotel. Transfer la gara din Hue pentru călătoria cu trenul către Danang.
 - 13:30 - 14:00: Ne vom întâlni cu ghidul local și vom începe vizitarea **Pagodei Linh Ung** de pe Peninsula Son Tra, cu statuia lui **Guan Yin Buddha** de 67 de metri - cea mai înaltă statuie Guan Yin din Vietnam, în prezent. Acesta este cel mai bun loc pentru a face fotografii panoramice ale oraşului **Da Nang** și a mării împreună.
 - 15:10: Continuăm vizita la Satul Non-Nuoc, la poalele Munților de Marmură. Satul este renumit pentru sculpturile și meșteșugurile din piatră. Aici putem admira multe opere de artă realizate din piatră și marmură de către artiștii locali.
 - Vom explora peșterile din **Munții de Marmură**, unde vom avea ocazia să descoperim peșteri frumoase, formate de natură. Urcând în interiorul peșterilor, vom putea savura aerul proaspăt și peisajele majestuoase.
 - 16:45: Ne vom îndrepta către oraşul vechi Hoi An. Ajungând în Hoi An, vom face o plimbare prin oraş, vom vizita casele vechi, sălile de adunare vechi, templele ancestrale și simbolul Hoi An-ului, Podul Pagoda Japonez... În Hoi An, totul este conservat așa cum era acum sute de ani.
 - Pe timp de noapte, Hoi An își arată frumusețea cu lămpi colorate agățate în jurul întregului oraş și în piața de noapte, de unde putem cumpăra diverse suveniruri.
- Timp liber pentru vizitarea pietei de noapte.
- 19:00: Cina, unde ne vom putea bucura de mâncăruri locale în Hoi An.
 - 20:00 - 21:00: Transfer la hotel Vinh Hung Old Town 3* sau similar din Hoi An.

Ziua 10 / 18 febr 2025: Turul Ba Na Hills (mic dejun/pranz)

- Mic dejun: la hotel.

Activități: Descoperirea "Centrul Sapa"

- 07:30 - 08:30: Plecam de la hotel și vom începe să vizităm Ba Na Hills - Muntele Regina, cunoscut și sub numele de al doilea Da Lat/Sapa din Vietnamul Central. Vremea de aici este întotdeauna răcoroasă.
- 09:30: Vom fi transportați în vârf cu sistemul de telecabină care a câștigat 4 Recorduri Mondiale (cel mai lung cablu cu o singură sârmă; cea mai mare distanță între fiecare stație; cel mai lung cablu continuu; și în cele din urmă, cea mai grea roată de cablu), vom admira peisajul epic și ne vom bucura de aerul proaspăt de aici.
- 10:00: Vom explora Podul de Aur, situat la 1.400 de metri deasupra nivelului mării, o altitudine care creează iluzia unei benzi de mătase ascunsă în nori deasupra oraşului Da Nang.
- 10:30: Ne vom plimba și vom face fotografii în Grădina Iubirii (Le Jardin D'Amour), Pagoda Linh Ung, cu statuia lui Shakyamuni înaltă de 27 de metri înălțată pe un lotus cu înălțimea de 6 metri, oferindu-ne o senzație de liniște în timp ce vizitam acest loc. Ne vom bucura de panorama oraşului Da Nang.
- 11:15: Următoarea destinație a călătoriei noastre în Ba Na este Satul Francez.
- 11:30: Vom lua prânzul într-un restaurant local, cu peste 100 de feluri de mâncare asiatice și europene, delicioase.
- După prânz, vom experimenta multe atracții și jocuri palpitante precum toboganul cu apă, roata iubirii, cursele cu foc și casa fantomelor în Fantasy Park - parc de distracții interior, de clasă mondială. De asemenea, cine dorește, își poate cumpăra bilet de intrare pentru a vizita Muzeul de Ceară și Crama unică din Vietnam.

- 14:00: Vom vizita locurile sfinte din Ba Na: Templul Linh Tu, Templul Mamei Naturii, Clopotnița, Turnul Phong Tu sau Satul Francez. Din această zonă, toate peisajele naturale ale Ba Na - Quang Nam se desfășoară la picioarele noastre.
- 15:00 - 15:30: Ne luăm rămas bun de la Ba Na și ne întoarcem la stația de teleferic pentru a reveni în Da Nang.
- 17:00 - 17:30: Întoarcere la hotel Vinh Hung Old Town 3* sau similar din Hoi An.

Ziua 11 /19 febr 2025: Da Nang - Zbor către Ho Chi Minh City (mic dejun)

Activități: Transfer către **Ho Chi Minh City**.

- Mic dejun: la hotel.
- Timp liber până la transfer la aeroportul din Danang pentru a lua zborul spre Ho Chi Minh City - cel mai mare oraș din Vietnam, unde milioane de oameni se grăbesc zilnic cu treburile lor.
- Sosire în Ho Chi Minh City și transfer la Queen Ann Saigon Hotel 3* sau similar.
- Timp liber pentru a explora Ho Chi Minh City.

Ziua 12 /20 febr 2025: Tur al orașului Ho Chi Minh City - Tunelurile Cu Chi (mic dejun/pranz)

- Mic dejun la hotel.

Activități: Vizitarea atracțiilor principale din centrul orașului, explorarea **tunelurilor Cu Chi**

- După micul dejun, vom vizita Palatul Independenței, cunoscut și sub numele de Palatul Reunificării, construit pe locul fostului palat Norodom. Palatul Independenței este un reper bine cunoscut al orașului Ho Chi Minh și a fost proiectat de arhitectul Ngo Viet Thu. Continuăm vizitarea frumoaselor structuri din perioada colonială franceză, cum ar fi Catedrala Notre Dame și istoricul Oficiu Poștal Central. Urmează vizita la impresionantul Muzeu al Vestigiilor Războiului, care are o expoziție vastă despre ambele războaie din Indochina.
- Prânz la un restaurant local.
- Plecare spre tunelurile Cu Chi, unde călătoria va dura aproximativ o oră și jumătate cu autocarul. La sosire, înainte de a explora tunelurile, vom primi o scurtă introducere urmată de un videoclip introductiv despre cum au fost construite tunelurile și cum au supraviețuit oamenii în condițiile dure ale vremurilor de război. Apoi, petrecem timp explorând zona rămasă și sistemele de tuneluri, care includ zone de locuit special construite cu bucătării, dormitoare alături de alte facilități militare, cum ar fi depozite, fabrici de arme, spitale de campanie și centre de comandă, care ajutau pe cei care trăiau în tuneluri să-și îndeplinească nevoile de bază. În plus, există și multe capcane ascunse și uși-capcană periculoase în interiorul tunelurilor labirintice pentru securitate în timpul războiului. După aceea, ne vor servi ceai special și manioc (mâncarea gherilelor în timpul războiului).
- Pauză pentru relaxare sau timp pentru cei care doresc să încerce tragerea cu arme reale.
- Întoarcere la Queen Ann Saigon Hotel 3* sau similar.

Ziua 13 /21 febr 2025: Ho Chi Minh City - Delta Mekong (mic dejun/pranz)

Activități: Transfer către **Can Tho**, explorarea **Deltei Mekong**

- Mic dejun la hotel
- Check out de la hotel și transfer către My Tho. La sosire, vizităm pagoda Vinh Trang, care datează din secolul al XIX-lea. Apoi, ne vom îmbarca în sampană și vom face o croazieră pe râu în jurul celor patru insule frumoase cunoscute sub numele de Dragon, Unicorn, Phoenix și Tortoise.
- Ne vom opri la Insula Unicorn, ne vom plimba pe cărările satului pentru a contempla livezile de fructe, ne vom bucura de fructe tropicale și de muzica populară vietnameză interpretată de localnici. Vom vizita plantația de fructe.
- Vom naviga într-o barcă mică prin canalul Thoi Son și ne vom bucura de frumusețea peisajului rural, vom vizita afacerea de familie și ferma de apicultură, ne vom bucura de ceaiul cu miere și de atelierul de dulciuri din nucă de cocos.
- Prânz la restaurant local.
- După-amiaza vom beneficia de o plimbare cu bicicleta în jurul satului Tan Thach, ne vom întâlni cu localnicii pentru a experimenta viața lor de zi cu zi în delta Mekongului. Cei care nu doresc să meargă în plimbarea cu bicicleta, se vor relaxa în hamace și se vor bucura de briza răcoroasă a Deltei Mekongului.

- ne vom continua calatoria către orașul Can Tho
- cazare peste noapte în Can Tho la Kim Tho Hotel 3* sau similar

Ziua 14 / 22 febr 2025: Delta Mekong - Ho Chi Minh City (mic dejun/pranz)

Activități: Plimbare cu barca în Cai Rang, întoarcere în Saigon.

- Mic dejun la hotel.

Vom incepe ziua cu o plimbare relaxantă cu barca pentru a explora cursurile pitorești ale râului Mekong Inferior (Râul Bassac), apoi vom vizita Piața Flotantă Cai Rang, cea mai vibrantă piață flotantă din zonă.

- Tur pietonal la fabrica locală de tăieței. Vom vizita Pagoda Munir Ansay - templul khmer, renumit pentru structura sa unică. Apoi, ne vom deplasa cu barca către zona turistică Con Son, vom vizita plantația de fructe și ne vom bucura de fructe de sezon.
- Prânz și întoarcere la Ho Chi Minh City.
- Cazare peste noapte la Queen Ann Saigon Hotel 3* sau similar.

Ziua 15 / 23 febr 2025: Plecarea din Ho Chi Minh City (Mic dejun)

Activități: Plecare din Ho Chi Minh City

- Mese: Mic dejun
- Timp liber până la momentul transferului către aeroport pentru zborul de întoarcere acasă.

Tarif adult: 2770 EURO / loc în cameră dublă

Supliment single: **480 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 180 euro/pers.)

Tarife copii:

- Infant 0-1,99 ani achita doar taxele de aeroport (valabile la momentul rezervării), fara loc in avion.
- Copil cu vârsta între 2 și 5 ani: 1310 euro (fara pat suplimentar la cazare)
- Copil cu vârsta între 6 și 11 ani: 1870 euro (fara pat suplimentar la cazare), maxim 1 copil pe cameră
- Copil cu vârsta între 6 și 11 ani: 2100 euro (cu pat suplimentar la cazare), maxim 1 copil pe cameră
- Copil incepand cu 12 ani, 100% din tarif adult

IMPORTANT: Este recomandat să încheiați o Asigurare Medicală și Storno de călătorie pentru a vă proteja de eventualele pierderi financiare în caz de anulare, inclusiv posibilele epidemii sau cele asociate cu Covid-19. Aceste asigurări pot fi achiziționate de la orice companie care oferă astfel de servicii; suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Dacă aveți nevoie de ajutor în alegerea celei mai potrivite asigurări, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

DOCUMENTE NECESARE:

- Pașaport valabil cel puțin 6 luni de la data întoarcerii din călătorie, cu minimum 2 pagini goale;
- Pașapoartele temporare nu sunt acceptate.
- Două fotografii tip pașaport, care vor fi aduse în călătorie, necesare pentru obținerea vizei de Vietnam.
- Viza poate fi:
 - Viza la sosire (visa on arrival – VOA) (aproximativ 25 USD). Este nevoie de 2 poze tip pasaport pentru acest tip de viza.
 - Viza electronică (e-visa). Se poate obține accesând <https://evisa.xuatnhapcanh.gov.vn/web/guest/trang-chu-ttdt>.
 - Viza obținută la Ambasada R.S. Vietnam din România (str. C.A. Rosetti nr. 35, sector 2, București)
- Pentru turistii care doresc sa obtina viza electronica pe cont propriu, va recomandam sa ne trimiteti o copie a aprobarii vizei pentru a verifica informatiile inainte de plecare. Altfel, turistii din grupurile noastre vor avea visa on arrival.

- Important! Taxele de viza se pot modifica pana in momentul calatoriei.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

1. Înscriere și plata avansului:

- La inscriere se achita un avans minim de 50% din valoarea totala a pachetului, nerambursabil in caz de anulare din partea turistului.

Înscrierile încep odată cu lansarea programului și se realizează prin achitarea unui avans de 50% din valoarea totală a pachetului. Înscrierea se încheie când locurile disponibile sunt completate.

2. Plata diferenței:

- Diferența de 50% din valoarea totală a pachetului se achită cu maxim 60 de zile înainte de plecare.
- Procentul aferent primei plăți se va calcula în funcție de momentul înscrierii. Dacă înscrierea intervine cu mai puțin de 60 zile înainte de plecarea, pachetul turistic se va achita integral.
- În cazul nerespectării termenelor de plată, Tour Operatorul își rezervă dreptul de a anula rezervarea și pierderea avansului achitat.

3. Documente și contract:

- Turistul va semna cu agenția «Contractul de prestări servicii turistice»
- Pentru efectuarea unei rezervări este necesară o copie CI a titularului de contract, pe numele căruia se vor emite documentele de călătorie.
- Asigurarea storno (opțională) poate fi încheiată doar în aceeași zi cu semnarea contractului, dacă acesta intervine începând cu ziua 30, înainte de plecare.
- Modificările de nume nu sunt permise pentru pachetele cu reducere de Early Booking.
- Documentele de călătorie (vouchere, bilete de avion, etc.) se vor transmite turiștilor după efectuarea plății integrale, dar nu mai târziu de 3 zile înainte de plecare.
- Infanții plătesc doar taxele de aeroport și nu beneficiază de loc în avion.

4. Obligații suplimentare:

- Odată cu semnarea contractului, turistul își asumă obligația de a achita diferența specificată în program, în cazul în care nu se întrunește numărul minim de participanți!

CONDIȚII DE ANULARE:

- 50% penalizare pentru anularea cu mai mult de 30 de zile înainte de plecare.
- 100% penalizare pentru anularea cu 29 - 0 zile înainte de plecare sau în caz de neprezentare.
- **IMPORTANT: Este recomandat să încheiați o Asigurare Medicală și Storno** de călătorie pentru a vă proteja de eventualele pierderi financiare în caz de anulare, inclusiv posibilele epidemii sau cele asociate cu Covid-19. Aceste asigurări pot fi achiziționate de la orice companie care oferă astfel de servicii; suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Dacă aveți nevoie de ajutor în alegerea celei mai potrivite asigurări, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

NOTĂ:

Având în vedere posibilele epidemii, inclusiv COVID-19, este posibil ca anumite reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau pe parcursul călătoriei, independent de voința agenției Eurotouring Travel Agency (de exemplu: controale medicale, obligativitatea de autoizolare la întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și proceduri vamale). Agenția Eurotouring Travel Agency nu poate fi considerată responsabilă pentru astfel de modificări, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII SI CONDIȚII GENERALE

- Agenția își rezervă dreptul de a modifica compania aeriană sau unitatea de cazare în funcție de circumstanțe neprevăzute sau modificări ale condițiilor de rezervare, cu respectarea standardului de calitate inițial stabilit. Orice schimbare va fi comunicată în timp util și nu va afecta desfășurarea optimă a circuitului.
- Conducătorul de grup are dreptul de a modifica programul circuitului în anumite condiții obiective, inclusiv în ceea

ce privește ordinea vizitării obiectivelor turistice.

- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz în care agenția va propune, în funcție de înscrierile existente sau ulterioare, un partaj. În situația în care nu există partaj până la expirarea termenului limită de înscriere, agenția nu se obligă să găsească parteneri de cameră pentru persoanele care călătoresc singure, acestea trebuie să suporte diferența de camera single.
- Responsabilitatea pentru corectitudinea numelor și a datelor personale ale călătorilor revine fie turistului, fie agenției intermediare, fie agentului care a realizat înscrierea. Orice modificare a acestor date este supusă unei taxe de 25 de euro pe modificare/rezervare.
- Agenția nu poate fi responsabilă pentru eventualul refuz al autorităților de frontieră de a permite turistului accesul pe teritoriul unei țări sau de a-l lăsa să părăsească teritoriul.
- Prezentarea la aeroport se va face cu trei ore înainte de ora zborului. Agenția nu își asumă responsabilitatea în cazul refuzului de îmbarcare al turiștilor din cauza întârzierii acestora.
- Conducătorul de grup va asigura desfășurarea programului conform itinerarului, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce explicațiile ghizilor locali și va oferi informații despre excursiile opționale și itinerariu.
- Mențiune: acesta nu deține calificarea și atestatul legal de ghid turistic local
- Cazarea turiștilor și eliberarea camerelor se vor face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări.
- Clasificarea hotelurilor în funcție de stele este cea stabilită oficial de ministerul de resort din țările vizitate, respectând astfel standardele locale.
- Distribuția camerelor în hoteluri este realizată de recepția unităților respective; orice probleme referitoare la locația sau aspectul camerei vor fi soluționate direct de turist la recepție, iar la cerere, acesta va fi asistat de conducătorul de grup.
- Dacă hotelul este schimbat din motive ce nu țin de agenție, acesta va fi înlocuit cu unul din aceeași categorie, conform programului inițial.
- Hotelul își rezervă dreptul de a solicita fiecărui turist o sumă cash sau o copie a cărții de credit personale, ca garanție pentru cheltuielile suplimentare ce urmează a fi făcute pe parcursul sederii.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel solicitați receptionerului să vă informeze cu exactitate asupra lor;
- În ultimii ani tot mai multe hoteluri și vase de croazieră au inițiat politica „fără bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori să nu mai încaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important să dețineți un card de credit când călătoriți în afara țării;
- **ATENȚIE!** Persoanele cu dizabilități trebuie să comunice gradul de invaliditate și toate detaliile relevante în momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm răspunderea pentru furnizarea serviciilor speciale care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.
- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi dar fără a se limita la acestea: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului.
- Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport în cazul în care acestea sunt modificate de compania aeriană.
- Agenția poate alocă un număr limitat de locuri cu reducere în cadrul promoțiilor de tip “early booking”, “oferte speciale” sau “last minute”, disponibile pentru o perioadă determinată; dacă locurile se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția poate încheia promoția fără notificare prealabilă.
- De asemenea, agenția organizatoare nu este obligată să reducă prețul pachetelor achiziționate anterior, dacă pentru aceeași ofertă, se lansează ulterior promoții.
- Orele de plecare și sosire sunt cele de la momentul lansării ofertei, pot fi orientative și pot fi modificate de către transportator, cu notificare prealabilă.
- **ATENȚIE! Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.**
- În cazul pachetelor turistice care includ transportul aerian (fie zboruri regulate, fie charter), agenția organizatoare nu este responsabilă pentru modificările orelor de zbor. În situațiile în care transportatorul este vinovat de întârzieri sau

modificări, acesta va oferi asistență turiștilor în conformitate cu Regulamentul CE 261/2004 al Parlamentului European. Prima și ultima zi dintr-un sejur sunt destinate transportului și nu sunt considerate zile turistice.

- Locurile suplimentare confirmate peste numărul maxim rezervat pentru grup pot avea un cost mai mare, în funcție de disponibilitatea pentru zboruri și cazări, și se supun unor reguli speciale de anulare.
- În desfășurarea excursiei pot apărea situații de forță majoră, precum întârzieri ale traficului aerian, blocarea aeroporturilor din motive de securitate, schimbări de aeroporturi din motive politice, greve, condiții meteorologice nefavorabile etc. În aceste cazuri, agenția se obligă să depună eforturi pentru a depăși situațiile respective, dar nu poate fi responsabilă pentru acoperirea costurilor suplimentare asociate.
- Așezarea turiștilor în autocar va începe de la bancheta a doua, în ordinea înscrierilor. Achitarea suplimentului pentru cazare în camera single nu reprezintă dreptul de a sta pe două locuri în autocar. În cazul în care se dorește două locuri în autocar, aceasta cerință se poate confirma, în funcție de disponibilitate, contra cost.
- Agenția nu își asumă responsabilitatea dacă anumite obiective nu pot fi vizitate din motive independente de aceasta.
- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali sunt autorizați să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor și altor obiective turistice. Conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara acestora. În unele situații, ghizii locali pot fi angajați contra cost, doar cu acordul turiștilor care doresc ghidaj suplimentar.
- În unele situații, excursiile opționale sunt organizate la fața locului de agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu sunt încasate în numele și pentru agenția Eurotouring Travel Agency. Tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor achiziționate de la recepțiile hotelurilor sau din alte surse. Aceasta se datorează faptului că persoanele participante vor beneficia de transport care le va duce și le va aduce la hotelul respectiv, de ghidul excursiei și, după caz, de un ghid local. Tarifele excursiilor opționale nu includ taxele de intrare la obiectivele turistice vizitate.
- **Tarifele excursiilor opționale, sunt valabile pentru un număr de min 20 participanți; pentru un număr mai mic de participanți, touroperatorul local își rezerva dreptul de a recalcula tariful sau anula după caz, dacă nr participanților este mai mic de 15.**
- Agenția Eurotouring Travel Agency, nu poate fi făcută răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză. În cazul în care apar aceste situații nedorite, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- În cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, acesta nu poate pretinde rambursarea unor eventuale despăgubiri.
- Agenția Eurotouring Travel Agency, nu va acoperi costurile suplimentare generate de cauze naturale, cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă, evenimente politice neprevăzute, greve etc, nelimitându-se la acestea.
- Selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este, de cele mai multe ori, supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată, ori se poate face doar cu un anumit timp în avans etc.). După achitarea unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate schimba fără preaviz tipul de avion, locul în avion, ceea ce poate duce la modificarea configurației locurilor, inclusiv a locului prerezervat sau achitat de turist. În aceste cazuri, agenția Eurotouring Travel Agency, nu este responsabilă, dar va intermedia un dialog cu compania aeriană, fără a garanta soluționarea situației.
- Copiii minori pot călători doar în următoarele condiții: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de un părinte care deține "Declarație Notarială" a celuilalt părinte (sau hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult care prezintă Cazierul Judiciar în original, cu specificatia "însotire minor" și Declarația Notarială a ambilor părinți; d) însoțitorii minorului trebuie să dețină certificatul de naștere al copilului în original, pe lângă pașaportul și/sau cartea de identitate.
- Copiii minori care nu detin carte de identitate au nevoie de pașaport individual. În Uniunea Europeană și în Spațiul Economic European, copiii minori pot călători cu carte de identitate, dar în unele țări este obligatoriu pașaportul pentru a putea călători.
- Tariful pentru copil este valabil în cazul în care acesta stă în camera cu doi adulți, în condițiile specificate de fiecare hotel. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie să nu fi depășit vârsta menționată în program, la data

inceperii calatoriei.

- Este important să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data finalizării călătoriei.
- Posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an trebuie să obțină vize de la ambasadele tarilor în care urmează să calătorească, din București. În cazul neobținerii vizei (acolo unde este cazul), se vor reține penalizări conform contract.
- Tinerii căsătoriți trebuie să utilizeze documentele de călătorie individuale valide și să evite documentele anulate în urma căsătoriei civile.
- Contravaloarea excursiei poate fi achitată în euro sau în lei, la cursul BNR + 2% comision de risc valutar, din ziua plății.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.
- Nominalizarea insotitorului de grup și comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel târziu cu o săptămână înaintea plecării în călătorie.
- Protecția datelor personale: datele personale furnizate de fiecare client sunt necesare furnizorilor de servicii (transport, hoteluri, poliția de frontieră, companii de asigurări etc.) și trebuie colectate și transmise de către noi pentru a asigura buna desfășurare a serviciilor turistice.
- Prezentul document constituie anexă la „Contractul de prestări servicii turistice”.

Nota:

***În cazul în care măsurile impuse de autoritățile interne și/sau internaționale generează restricții de călătorie ce îngreunează sau fac imposibilă executarea pachetului de servicii de călătorie, turistul va beneficia de un VOUCHER emis de Eurotouring Travel Agency (considerat anexă la contractul de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie, pentru întreaga sumă achitată). Voucherul poate fi utilizat integral sau parțial timp de 12 luni de la data emiterii, pentru efectuarea uneia sau mai multor rezervări pentru orice pachet oferit de Eurotouring. Este necesar ca, în această perioadă, să fie achiziționat un alt serviciu de călătorie, iar termenul poate fi prelungit în funcție de durabilitatea restricțiilor impuse.

Servicii incluse

TARIFUL INCLUDE:

- Transport intercontinental: Zboruri operate de Turkish Airlines pe rutele: București – Istanbul – Hanoi și Ho Chi Minh – Istanbul – București
- Transport continental: Zboruri pe rutele interne: Hanoi – Da Nang și Da Nang – Ho Chi Minh
- Taxe de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale (acestea pot suferi modificări până la emiterea biletelor de avion).
- Cateringul în timpul zborului
- 1 bagaj de cală și 1 bagaj de mână / pers
- transfer aeroport – hotel – aeroport
- 13 nopți de cazare, conform detaliilor de mai jos:
- 2 nopți în Hanoi, cameră dublă;
- 1 noapte în tren, cușetă cu aer condiționat, 4 persoane/cabină
- 1 noapte în Sapa, cameră dublă
- 1 noapte pe vas de croazieră în Golful Halong, cabină cu 2 paturi
- 2 nopți în Hue, cameră dublă
- 2 nopți în Hoi An, cameră dublă
- 3 nopți în Ho Chi Minh City, cameră dublă
- 1 noapte în Can Tho, cameră dublă

- Cazare se face in camera duble, la hotelurile specificate în program sau similare.
- Mese: 13 mic dejunuri, 9 prânzuri, 3 cina, 1 brunch, băutură de bun venit pentru prima masă pe vapor în Golful Halong
- Excursii și activități:
 - Croazieră cu barca partajată în Golful Halong
 - Excursie în Delta Mekongului cu barcă privată
 - Croazieră privată pe Râul Parfumat în Hue
- Toate transferurile, tururile și excursiile conform programului, cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat numărului de turiști.
- Taxe și intrări:
 - Taxele de intrare la toate obiectivele turistice incluse în program.
 - Taxe de vizitare conform itinerariului.
- Asistență și ghidaj:
 - Ghizi locali vorbitori de limbă engleză în locurile vizitate.
 - Insoțitor român de grup pe întreaga durată a circuitului.
- Altele:
 - Asigurare pentru insolvabilitate/falimentul agenției de turism.

NOTA: Taxele de aeroport incluse sunt cele valabile la data lansării programului. În cazul în care compania aeriană majorează aceste taxe înainte de emiterea biletelor (cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei în conformitate cu noile taxe.

Servicii neincluse

TARIFUL NU INCLUDE:

- Taxele de oraș (unde se percep) se achită la recepția hotelurilor
- Taxa de aplicare pentru viză în Vietnam (aprox 25 USD/pers)
- Cheltuieli personale
- Alte mese și băuturi, în afară de cele specificate în program
- Check-in devreme și Check-out târziu la cazare
- Asigurare medicala
- Asigurare storno
- Tips: se recomandă 5 USD/persoană/zi (în total 65 USD) pentru ghizi, șoferi, personalul de pe vapor etc.; aceste sume se vor plăti conducătorului de grup la sosire
- Orice alte servicii care nu sunt specificate în program
- Excursii optionale, altele decât cele specificate în program

NOTA: În funcție de disponibilitatea locală, pot fi disponibile și alte excursii opționale sugerate de partenerii locali. Acestea se pot organiza doar cu un număr minim de 15 participanți, conform tarifelor informative furnizate de partenerii externi.

Informatii utile

IMPORTANT: Este recomandat să încheiați o Asigurare Medicală și Storno de călătorie pentru a vă proteja de eventualele pierderi financiare în caz de anulare, inclusiv posibilele epidemii sau cele asociate cu Covid-19. Aceste asigurări pot fi achiziționate de la orice companie care oferă astfel de servicii; suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Dacă aveți nevoie de ajutor în alegerea celei mai potrivite asigurări, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

DOCUMENTE NECESARE:

- Pașaport valabil cel puțin 6 luni de la data întoarcerii din călătorie, cu minimum 2 pagini goale;
- Pașapoartele temporare nu sunt acceptate.
- Două fotografii tip pașaport, care vor fi aduse în călătorie, necesare pentru obținerea vizei de Vietnam.
- Viza poate fi:
- Viza la sosire (visa on arrival – VOA) (aproximativ 25 USD). Este nevoie de 2 poze tip pasaport pentru acest tip de viza.
- Viza electronică (e-visa). Se poate obține accesând <https://evisa.xuatnhapcanh.gov.vn/web/guest/trang-chu-ttdt>.
- Viza obținută la Ambasada R.S. Vietnam din România (str. C.A. Rosetti nr. 35, sector 2, București)
- Pentru turistii care doresc să obțină viza electronică pe cont propriu, vă recomandăm să ne trimiteți o copie a aprobării vizei pentru a verifica informațiile înainte de plecare. Altfel, turistii din grupurile noastre vor avea viza on arrival.
- Important! Taxele de viza se pot modifica până în momentul călătoriei.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

1. Înscriere și plata avansului:

- La înscriere se achită un avans minim de 50% din valoarea totală a pachetului, nerambursabil în caz de anulare din partea turistului.

Înscrierile încep odată cu lansarea programului și se realizează prin achitarea unui avans de 50% din valoarea totală a pachetului. Înscrierea se încheie când locurile disponibile sunt completate.

2. Plata diferenței:

- Diferența de 50% din valoarea totală a pachetului se achită cu maxim 60 de zile înainte de plecare.
- Procentul aferent primei plăți se va calcula în funcție de momentul înscrierii. Dacă înscrierea intervine cu mai puțin de 60 de zile înaintea plecării, pachetul turistic se va achita integral.
- În cazul nerespectării termenelor de plată, Tour Operatorul își rezervă dreptul de a anula rezervarea și pierderea avansului achitat.

3. Documente și contract:

- Turistul va semna cu agenția «Contractul de prestări servicii turistice»
- Pentru efectuarea unei rezervări este necesară o copie CI a titularului de contract, pe numele căruia se vor emite documentele de călătorie.
- Asigurarea storno (opțională) poate fi încheiată doar în aceeași zi cu semnarea contractului, dacă acesta intervine începând cu ziua 30, înainte de plecare.
- Modificările de nume nu sunt permise pentru pachetele cu reducere de Early Booking.
- Documentele de călătorie (vouchere, bilete de avion, etc.) se vor transmite turiștilor după efectuarea plății integrale, dar nu mai târziu de 3 zile înainte de plecare.
- Infanții plătesc doar taxele de aeroport și nu beneficiază de loc în avion.

4. Obligații suplimentare:

- Odată cu semnarea contractului, turistul își asumă obligația de a achita diferența specificată în program, în cazul în care nu se întrunește numărul minim de participanți!

CONDIȚII DE ANULARE:

- 50% penalizare pentru anularea cu mai mult de 30 de zile înainte de plecare.
- 100% penalizare pentru anularea cu 29 - 0 zile înainte de plecare sau în caz de neprezentare.
- **IMPORTANT: Este recomandat să încheiați o Asigurare Medicală și Storno** de călătorie pentru a vă proteja de eventualele pierderi financiare în caz de anulare, inclusiv posibilele epidemii sau cele asociate cu Covid-19. Aceste asigurări pot fi achiziționate de la orice companie care oferă astfel de servicii; suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Dacă aveți nevoie de ajutor în alegerea celei mai potrivite asigurări, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

NOTĂ:

Având în vedere posibilele epidemii, inclusiv COVID-19, este posibil ca anumite reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau pe parcursul călătoriei, independent de voința agenției Eurotouring Travel Agency (de exemplu: controale medicale, obligativitatea de autoizolare la întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și proceduri vamale). Agenția Eurotouring Travel Agency nu poate fi considerată responsabilă pentru astfel de modificări, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVATII SI CONDITII GENERALE

- Agenția își rezervă dreptul de a modifica compania aeriană sau unitatea de cazare în funcție de circumstanțe neprevăzute sau modificări ale condițiilor de rezervare, cu respectarea standardului de calitate inițial stabilit. Orice schimbare va fi comunicată în timp util și nu va afecta desfășurarea optimă a circuitului.
- Conducătorul de grup are dreptul de a modifica programul circuitului în anumite condiții obiective, inclusiv în ceea ce privește ordinea vizitării obiectivelor turistice.
- Persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz în care agentia va propune, în funcție de înscrierile existente sau ulterioare, un partaj. În situația în care nu există partaj până la expirarea termenului limită de înscriere, agentia nu se obligă să găsească parteneri de cameră pentru persoanele care călătoresc singure, acestea trebuie să suporte diferența de camera single.
- Responsabilitatea pentru corectitudinea numelor și a datelor personale ale călătorilor revine fie turistului, fie agenției intermediare, fie agentului care a realizat înscrierea. Orice modificare a acestor date este supusă unei taxe de 25 de euro pe modificare/rezervare.
- Agenția nu poate fi responsabilă pentru eventualul refuz al autorităților de frontieră de a permite turistului accesul pe teritoriul unei țări sau de a-l lăsa să părăsească teritoriul.
- Prezentarea la aeroport se va face cu trei ore înainte de ora zborului. Agenția nu își asumă responsabilitatea în cazul refuzului de îmbarcare al turiștilor din cauza întârzierii acestora.
- Conducătorul de grup va asigura desfășurarea programului conform itinerarului, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce explicațiile ghizilor locali și va oferi informații despre excursiile opționale și itinerariu.
- Mențiune: acesta nu deține calificarea și atestatul legal de ghid turistic local
- Cazarea turiștilor și eliberarea camerelor se vor face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări.
- Clasificarea hotelurilor în funcție de stele este cea stabilită oficial de ministerul de resort din țările vizitate, respectând astfel standardele locale.
- Distribuția camerelor în hoteluri este realizată de recepția unităților respective; orice probleme referitoare la locația sau aspectul camerei vor fi soluționate direct de turist la recepție, iar la cerere, acesta va fi asistat de conducătorul de grup.
- Dacă hotelul este schimbat din motive ce nu țin de agenție, acesta va fi înlocuit cu unul din aceeași categorie, conform programului inițial.
- Hotelul își rezervă dreptul de a solicita fiecărui turist o sumă cash sau o copie a cărții de credit personale, ca garanție pentru cheltuielile suplimentare ce urmează a fi făcute pe parcursul sederii.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel solicitați receptionerului să vă informeze cu exactitate asupra lor;
- În ultimii ani tot mai multe hoteluri și vase de croaziera au inițiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori să nu mai încaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important să dețineți un card de credit când calătoriți în afara țării;
- **ATENȚIE!** Persoanele cu dizabilități trebuie să comunice gradul de invaliditate și toate detaliile relevante în momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm răspunderea pentru furnizarea serviciilor speciale care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.
- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi dar fără a se limita la acestea: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate

confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.

- Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport în cazul în care acestea sunt modificate de compania aeriană.
- Agenția poate alocă un număr limitat de locuri cu reducere în cadrul promoțiilor de tip “early booking”, “oferte speciale” sau “last minute”, disponibile pentru o perioadă determinată; dacă locurile se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția poate încheia promoția fără notificare prealabilă.
- De asemenea, agenția organizatoare nu este obligată să reducă prețul pachetelor achiziționate anterior, dacă pentru aceeași ofertă, se lansează ulterior promoții.
- Orele de plecare și sosire sunt cele de la momentul lansării ofertei, pot fi orientative și pot fi modificate de către transportator, cu notificare prealabilă.
- **ATENȚIE! Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.**
- În cazul pachetelor turistice care includ transportul aerian (fie zboruri regulate, fie charter), agenția organizatoare nu este responsabilă pentru modificările orelor de zbor. În situațiile în care transportatorul este vinovat de întârzieri sau modificări, acesta va oferi asistență turiștilor în conformitate cu Regulamentul CE 261/2004 al Parlamentului European. Prima și ultima zi dintr-un sejur sunt destinate transportului și nu sunt considerate zile turistice.
- Locurile suplimentare confirmate peste numărul maxim rezervat pentru grup pot avea un cost mai mare, în funcție de disponibilitatea pentru zboruri și cazări, și se supun unor reguli speciale de anulare.
- În desfășurarea excursiei pot apărea situații de forță majoră, precum întârzieri ale traficului aerian, blocarea aeroporturilor din motive de securitate, schimbări de aeroporturi din motive politice, greve, condiții meteorologice nefavorabile etc. În aceste cazuri, agenția se obligă să depună eforturi pentru a depăși situațiile respective, dar nu poate fi responsabilă pentru acoperirea costurilor suplimentare asociate.
- Așezarea turiștilor în autocar va începe de la bancheta a doua, în ordinea înscrierilor. Achitarea suplimentului pentru cazare în camera single nu reprezintă dreptul de a sta pe două locuri în autocar. În cazul în care se dorește două locuri în autocar, aceasta cerință se poate confirma, în funcție de disponibilitate, contra cost.
- Agenția nu își asumă responsabilitatea dacă anumite obiective nu pot fi vizitate din motive independente de aceasta.
- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali sunt autorizați să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor și altor obiective turistice. Conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara acestora. În unele situații, ghizii locali pot fi angajați contra cost, doar cu acordul turiștilor care doresc ghidaj suplimentar.
- În unele situații, excursiile opționale sunt organizate la fața locului de agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu sunt încasate în numele și pentru agenția Eurotouring Travel Agency. Tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor achiziționate de la recepțiile hotelurilor sau din alte surse. Aceasta se datorează faptului că persoanele participante vor beneficia de transport care le va duce și le va aduce la hotelul respectiv, de ghidul excursiei și, după caz, de un ghid local. Tarifele excursiilor opționale nu includ taxele de intrare la obiectivele turistice vizitate.
- **Tarifele excursiilor opționale, sunt valabile pentru un număr de min 20 participanți; pentru un număr mai mic de participanți, touroperatorul local își rezervă dreptul de a recalcula tariful sau anula după caz, dacă nr participanților este mai mic de 15.**
- Agenția Eurotouring Travel Agency, nu poate fi făcută răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză. În cazul în care apar aceste situații nedorite, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- În cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, acesta nu poate pretinde rambursarea unor eventuale despăgubiri.
- Agenția Eurotouring Travel Agency, nu va acoperi costurile suplimentare generate de cauze naturale, cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă, evenimente politice neprevăzute, greve etc, nelimitându-se la acestea.
- Selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este, de cele mai multe ori, supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată, ori se poate face doar cu un anumit timp în avans etc.). După achitarea unei sume pentru un loc preferențial în avion,

compania aeriană poate schimba fără preaviz tipul de avion, locul în avion, ceea ce poate duce la modificarea configurației locurilor, inclusiv a locului rezervat sau achitat de turist. În aceste cazuri, agenția Eurotouring Travel Agency, nu este responsabilă, dar va intermedia un dialog cu compania aeriană, fără a garanta soluționarea situației.

- Copiii minori pot călători doar în următoarele condiții: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de un părinte care deține "Declarație Notarială" a celuilalt părinte (sau hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult care prezintă Cazierul Judiciar în original, cu specificația "însotire minor" și Declarația Notarială a ambilor părinți; d) însoțitorii minorului trebuie să dețină certificatul de naștere al copilului în original, pe lângă pașaportul și/sau cartea de identitate.
- Copiii minori care nu detin carte de identitate au nevoie de pașaport individual. În Uniunea Europeană și în Spațiul Economic European, copiii minori pot călători cu carte de identitate, dar în unele țări este obligatoriu pașaportul pentru a putea călători.
- Tariful pentru copil este valabil în cazul în care acesta stă în camera cu doi adulți, în condițiile specificate de fiecare hotel. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie să nu fi depășit vârsta menționată în program, la data începerii călătoriei.
- Este important să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data finalizării călătoriei.
- Posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an trebuie să obțină vize de la ambasadele țărilor în care urmează să călătorească, din București. În cazul neobținerii vizei (acolo unde este cazul), se vor reține penalizări conform contract.
- Tinerii căsătoriți trebuie să utilizeze documentele de călătorie individuale valide și să evite documentele anulate în urma căsătoriei civile.
- Contravaloarea excursiei poate fi achitată în euro sau în lei, la cursul BNR + 2% comision de risc valutar, din ziua plății.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.
- Nominalizarea însoțitorului de grup și comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel târziu cu o săptămână înaintea plecării în călătorie.
- Protecția datelor personale: datele personale furnizate de fiecare client sunt necesare furnizorilor de servicii (transport, hoteluri, poliția de frontieră, companii de asigurări etc.) și trebuie colectate și transmise de către noi pentru a asigura buna desfășurare a serviciilor turistice.
- Prezentul document constituie anexă la „Contractul de prestări servicii turistice”.

Nota:

***În cazul în care măsurile impuse de autoritățile interne și/sau internaționale generează restricții de călătorie ce îngreunează sau fac imposibilă executarea pachetului de servicii de călătorie, turistul va beneficia de un VOUCHER emis de Eurotouring Travel Agency (considerat anexă la contractul de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie, pentru întreaga sumă achitată). Voucherul poate fi utilizat integral sau parțial timp de 12 luni de la data emiterii, pentru efectuarea uneia sau mai multor rezervări pentru orice pachet oferit de Eurotouring. Este necesar ca, în această perioadă, să fie achiziționat un alt serviciu de călătorie, iar termenul poate fi prelungit în funcție de durabilitatea restricțiilor impuse.

Tip proprietate

Hotel

Tip masa

Demipensiune

Tematica

- Exotic

Oferte Vietnamul de Vis: De la Hanoi la Delta Mekong - 14 Zile de Aventura si Cultura ! 3*, Hanoi

Tip oferta	Perioada	Pret
tarif adult in Single camera single	10.02.2025 - 23.02.2025	3 250.00 EUR 13 nopti 1 adult
tarif 2 adulti camera dubla	10.02.2025 - 23.02.2025	5 540.00 EUR 13 nopti 2 adulti